

Algemene voorwaarden en privacybeleid

Majo-IT - Vaarbewijs theoriecursus

Versie 1.0 - laatst bijgewerkt op 28 april 2026

Conceptdocument. Laat deze voorwaarden bij voorkeur juridisch controleren voordat je ze publiceert.

Bedrijfsgegevens

Majo-IT

Weaze 18D

8911 LM Leeuwarden

Nederland

E-mail: info@majo-it.nl

KvK-nummer: 94829470

Algemene voorwaarden

Majo-IT - Vaarbewijs theoriecursus

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Majo-IT: de aanbieder van de digitale vaarbewijs theoriecursus.
- Klant: de persoon die een cursus of toegangscade koopt.
- Cursus: de digitale vaarbewijs theoriecursus, inclusief online lesstof, oefenvragen, proefexamens of aanvullende digitale inhoud.
- Toegangscade: de unieke code waarmee de klant toegang krijgt tot de cursusomgeving.
- Platform: de website of digitale omgeving waarop de cursus beschikbaar wordt gesteld.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, betalingen en leveringen van digitale cursussen door Majo-IT.

Door een bestelling te plaatsen gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

3. Aanbod en cursusinhoud

Majo-IT biedt digitale theoriecursussen aan ter voorbereiding op het vaarbewijsexamen. De cursus is bedoeld als hulpmiddel bij het leren van de theorie.

Majo-IT garandeert niet dat de klant door het volgen van de cursus automatisch slaagt voor het officiële examen. Het resultaat is afhankelijk van de inzet, voorbereiding en kennis van de klant.

Majo-IT mag de inhoud van de cursus verbeteren, aanpassen of uitbreiden wanneer dit nodig is.

4. Bestelling en betaling

De klant krijgt toegang tot de cursus na succesvolle betaling.

Na betaling ontvangt de klant een unieke toegangscade. Deze code is persoonlijk en mag niet worden gedeeld met anderen.

De toegangscade wordt digitaal geleverd, bijvoorbeeld via e-mail, website of betaalbevestiging.

5. Geldigheid van de toegangscade

De toegangscade is 14 dagen geldig vanaf het moment van aankoop of uitgifte.

Na deze periode verloopt de toegang automatisch.

Heeft de klant meer tijd nodig, dan kan hij of zij contact opnemen via WhatsApp Business of via de chat op de website. Majo-IT kan dan, naar redelijkheid, een verlenging regelen.

Majo-IT is niet verplicht om iedere verlopen code kosteloos te verlengen, maar zal in normale gevallen meedenken met de klant.

6. Gebruik van de toegangscade

De toegangscade is bedoeld voor één klant.

Het is niet toegestaan om de code, inloggegevens of cursusinhoud te delen, door te verkopen, openbaar te maken of op een andere manier beschikbaar te stellen aan derden.

Bij misbruik mag Majo-IT de toegang blokkeren zonder recht op terugbetaling.

7. Herroepingsrecht, garantie en geld-terug-regeling

Omdat het gaat om digitale inhoud die direct na betaling beschikbaar wordt gesteld, vraagt Majo-IT de klant tijdens het bestelproces om uitdrukkelijk akkoord te gaan met directe levering.

Zodra de klant voor de eerste keer inlogt of de toegangscode activeert, begint de digitale levering van de cursus. Vanaf dat moment vervalt het recht op annulering, garantie in de vorm van geld terug en iedere vrijwillige geld-terug-regeling.

De klant erkent bij aankoop dat:

- de cursus direct na betaling beschikbaar wordt gesteld;
- de klant toestemming geeft om de digitale levering direct te starten;
- het herroepingsrecht vervalt zodra de klant voor het eerst inlogt of de toegangscode activeert.

Deze regeling geldt niet wanneer er sprake is van een technische fout die volledig aan Majo-IT te wijten is en waardoor de klant redelijkerwijs geen toegang tot de cursus heeft gekregen.

8. Technische toegang

De klant is zelf verantwoordelijk voor een werkende internetverbinding, geschikt apparaat en actuele browser.

Als de cursus tijdelijk niet bereikbaar is door onderhoud, storing of overmacht, probeert Majo-IT dit zo snel mogelijk op te lossen.

Korte onderbrekingen of onderhoud geven geen automatisch recht op terugbetaling.

9. Ondersteuning

Voor vragen over toegang, verlenging of technische problemen kan de klant contact opnemen via info@majo-it.nl, WhatsApp Business of de chat op de website.

Majo-IT probeert vragen zo snel mogelijk te beantwoorden, maar kan geen vaste reactietijd garanderen tenzij dit apart is afgesproken.

10. Prijzen

Alle prijzen worden duidelijk vermeld op de website.

Tenzij anders vermeld zijn prijzen inclusief btw voor consumenten.

Majo-IT mag prijzen wijzigen. Prijswijzigingen hebben geen invloed op al geplaatste en betaalde bestellingen.

11. Aansprakelijkheid

Majo-IT is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door verkeerd gebruik van de cursus, het niet behalen van het examen, technische problemen aan de kant van de klant of het delen van toegangscode met derden.

De aansprakelijkheid van Majo-IT is, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag dat de klant voor de cursus heeft betaald.

12. Intellectueel eigendom

Alle cursusmaterialen, teksten, afbeeldingen, video's, vragen, uitleg en andere inhoud blijven eigendom van Majo-IT of haar licentiegevers.

De klant krijgt alleen een persoonlijk, tijdelijk en niet-overdraagbaar gebruiksrecht.

Het kopiëren, verspreiden, verkopen, uploaden, screenrecorden of openbaar maken van cursusmateriaal is niet toegestaan.

13. Misbruik en blokkering

Majo-IT mag toegang blokkeren wanneer er sprake is van misbruik, fraude, ongeoorloofd delen van codes, technische manipulatie of ander gedrag dat schadelijk is voor Majo-IT of andere gebruikers.

Bij blokkering wegens misbruik bestaat geen recht op terugbetaling.

14. Klachten

Klachten kunnen worden ingediend via info@majo-it.nl of via de chat/WhatsApp Business.

Omschrijf de klacht zo duidelijk mogelijk, inclusief bestelgegevens en eventuele screenshots.

Majo-IT probeert klachten binnen een redelijke termijn op te lossen.

15. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost. Als dat niet lukt, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Privacybeleid

Majo-IT - Vaarbewijs theoriecursus

1. Wie zijn wij?

Majo-IT verwerkt persoonsgegevens voor de verkoop en levering van digitale vaarbewijs theoriecursussen.

Majo-IT, Weaze 18D, 8911 LM Leeuwarden, Nederland. E-mail: info@majo-it.nl. KvK-nummer: 94829470.

2. Welke gegevens verwerken wij?

Majo-IT kan de volgende gegevens verwerken:

- naam;
- e-mailadres;
- betaalgegevens;
- bestelgegevens;
- toegangscode;
- login- en gebruiksgegevens;
- IP-adres;
- chat- of supportberichten;
- technische gegevens zoals browser, apparaat en tijdstip van inloggen.

3. Waarom verwerken wij deze gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor:

- het verwerken van bestellingen;
- het leveren van toegangscode's;
- het geven van toegang tot de cursus;
- klantenservice via chat of WhatsApp Business;
- het verlengen of herstellen van toegang;
- administratie en facturatie;
- beveiliging en fraudepreventie;
- verbetering van de cursus en website;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

4. Grondslagen voor verwerking

Wij verwerken gegevens op basis van uitvoering van de overeenkomst met de klant, wettelijke verplichtingen, gerechtvaardigd belang zoals beveiliging en fraudepreventie, en toestemming wanneer dat wettelijk nodig is.

5. Betalingen

Betalingen kunnen worden verwerkt via een externe betaalprovider. Majo-IT ontvangt meestal niet alle volledige betaalgegevens, zoals volledige kaartnummers. De betaalprovider verwerkt deze gegevens volgens het eigen privacybeleid.

6. WhatsApp Business en chat

Wanneer de klant contact opneemt via WhatsApp Business of chat, verwerken wij de gegevens die de klant zelf deelt. Gebruik WhatsApp of chat niet voor zeer gevoelige informatie.

7. Bewaartermijnen

Majo-IT bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Administratieve gegevens worden bewaard zolang dit wettelijk verplicht is. Supportberichten en toegangsgegevens worden bewaard zolang dat nodig is voor klantenservice, beveiliging en bewijsvoering.

8. Delen van gegevens met derden

Majo-IT deelt persoonsgegevens alleen wanneer dit nodig is voor de dienstverlening, bijvoorbeeld met betaalproviders, hostingpartijen, e-maildiensten, chat- of WhatsApp Business-diensten, boekhouding of administratie, en wettelijke instanties wanneer dit verplicht is.

Met verwerkers worden waar nodig passende afspraken gemaakt.

9. Beveiliging

Majo-IT neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang en ongeoorloofde wijziging.

10. Rechten van klanten

Klanten hebben het recht om hun gegevens in te zien, te laten corrigeren, te laten verwijderen, bezwaar te maken tegen verwerking, verwerking te beperken, gegevens over te dragen en toestemming in te trekken wanneer verwerking op toestemming is gebaseerd.

Een verzoek kan worden gestuurd naar info@majo-it.nl.

11. Cookies

De website kan cookies gebruiken voor technische werking, analyse en eventueel marketing. Voor niet-noodzakelijke cookies wordt toestemming gevraagd wanneer dat wettelijk verplicht is.

12. Wijzigingen

Majo-IT mag dit privacybeleid aanpassen. De nieuwste versie staat altijd op de website.

Checkout-tekst / checkbox

Onderstaande tekst kan bij de bestelknop of checkbox worden geplaatst:

Ik ga akkoord met de algemene voorwaarden en het privacybeleid. Ik geef toestemming dat Majo-IT direct na betaling begint met de levering van de digitale cursus/toegangscodes. Ik begrijp dat mijn herroepingsrecht, garantie in de vorm van geld terug en geld-terug-regeling vervalst zodra ik voor het eerst inlog of mijn toegangscodes activeer.

Aanbevolen tekst op de betaalbutton: Bestelling met betalingsverplichting.