

Privacybeleid

VlotVaarbewijs - Majo-IT

Versie: 1.0

Laatst bijgewerkt: 28 april 2026

1. Wie zijn wij?

VlotVaarbewijs is een online platform voor het oefenen en voorbereiden op het Klein Vaarbewijs examen. VlotVaarbewijs wordt aangeboden door:

Majo-IT

Weaze 18D
8911 LM Leeuwarden
Nederland

E-mail: info@majo-it.nl
KvK: 94829470

In dit privacybeleid leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij deze gegevens verwerken en hoe wij hiermee omgaan.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wanneer je gebruikmaakt van onze website, een bestelling plaatst of contact met ons opneemt, kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- naam;
- e-mailadres;
- bestelgegevens;
- betaalstatus;
- toegangscode;
- datum en tijd van aankoop;
- datum en tijd van eerste login of activatie;
- IP-adres;
- technische gegevens zoals browser, apparaat en besturingssysteem;
- berichten die je via chat, e-mail of WhatsApp Business naar ons stuurt;
- gegevens over het gebruik van de cursus, zoals voortgang, oefenresultaten en loginmomenten.

Wij verzamelen alleen gegevens die nodig zijn voor het leveren, beveiligen en verbeteren van onze dienst.

3. Waarom verwerken wij deze gegevens?

Wij gebruiken persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- het verwerken van bestellingen;
- het leveren van toegang tot de online oefenexamens;
- het aanmaken en beheren van toegangscodes;
- het controleren van betalingen;
- het verzenden van bevestigingsmails en toegangsinformatie;
- het bieden van ondersteuning via e-mail, chat of WhatsApp Business;
- het bijhouden van cursusvoortgang en oefenresultaten;
- het voorkomen van misbruik, fraude en ongeoorloofd delen van toegangscodes;
- het verbeteren van onze website, cursus en klantenservice;

- het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals administratieplicht.

4. Betalingen via Stripe

Voor betalingen maken wij gebruik van Stripe. Wanneer je een betaling uitvoert, worden betaalgegevens verwerkt door Stripe.

Majo-IT ontvangt zelf geen volledige betaalkaartgegevens, zoals je volledige creditcardnummer. Wij ontvangen wel gegevens die nodig zijn om te controleren of een betaling succesvol is afgerond, zoals:

- betaalstatus;
- transactiereferentie;
- bedrag;
- datum van betaling;
- eventueel het e-mailadres dat bij de betaling is gebruikt.

Stripe verwerkt betaalgegevens volgens het eigen privacybeleid van Stripe.

5. E-mails via onze mailsender

Wij gebruiken een externe mailsender voor transactionele e-mails, zoals:

- bestelbevestigingen;
- toegangscode;
- betaalbevestigingen;
- belangrijke serviceberichten.

Hiervoor kan je e-mailadres en relevante bestelgegevens worden gedeeld met onze mailsender. Deze gegevens worden alleen gebruikt om de betreffende e-mails te versturen.

6. Toegangscode en login

Na betaling ontvang je een persoonlijke toegangscode. Deze code is 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld of verlengd na contact met ons.

Wij kunnen bijhouden:

- wanneer een code is aangemaakt;
- wanneer een code verloopt;
- wanneer een code voor het eerst is gebruikt;
- vanaf welk IP-adres of apparaat is ingelogd;
- of er sprake is van verdacht of ongeoorloofd gebruik.

Deze gegevens gebruiken wij om toegang correct te leveren, misbruik te voorkomen en ondersteuning te kunnen bieden.

7. Contact via e-mail, chat of WhatsApp Business

Wanneer je contact met ons opneemt via e-mail, chat of WhatsApp Business, verwerken wij de gegevens die je zelf met ons deelt.

Dit kan bijvoorbeeld gaan om:

- naam;
- e-mailadres;
- telefoonnummer of WhatsApp-profielgegevens;
- bestelgegevens;
- inhoud van je bericht;
- screenshots of bijlagen die je zelf meestuurt.

Wij gebruiken deze gegevens alleen om je vraag te beantwoorden, ondersteuning te bieden of problemen op te lossen.

8. Analytics en websitegebruik

Wij kunnen analytics gebruiken om te begrijpen hoe bezoekers onze website gebruiken. Hiermee meten wij bijvoorbeeld:

- welke pagina's worden bezocht;
- hoeveel bezoekers de website heeft;
- welke apparaten en browsers worden gebruikt;
- waar bezoekers ongeveer vandaan komen;
- welke knoppen of pagina's goed werken.

Waar mogelijk gebruiken wij privacyvriendelijke analytics. Als wij trackingcookies of marketingcookies gebruiken, vragen wij hiervoor toestemming wanneer dat wettelijk verplicht is.

Wij gebruiken analytics om onze website, advertenties en cursus te verbeteren.

9. Google Ads en conversiemeting

Wij kunnen Google Ads gebruiken om onze diensten te promoten. Daarbij kunnen conversies worden gemeten, zoals een aankoop of het starten van een checkout.

Dit helpt ons om te zien welke advertenties goed werken. Afhankelijk van de instellingen kan Google hierbij gegevens verwerken. Wanneer hiervoor toestemming nodig is, vragen wij die via een cookiemelding of consent-instelling.

10. Cookies

Onze website kan cookies en vergelijkbare technieken gebruiken.

Wij maken onderscheid tussen:

Noodzakelijke cookies: Deze zijn nodig om de website goed te laten werken, bijvoorbeeld voor beveiliging, login of checkout.

Analytische cookies: Deze helpen ons om algemene statistieken over websitegebruik te verzamelen.

Marketingcookies: Deze kunnen worden gebruikt voor advertenties, remarketing of conversiemeting.

Niet-noodzakelijke cookies plaatsen wij alleen wanneer daarvoor toestemming nodig is en je die toestemming hebt gegeven.

11. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij delen persoonsgegevens alleen wanneer dat nodig is voor onze dienstverlening of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Wij kunnen gegevens delen met:

- Stripe voor betalingen;
- onze mailsender voor transactionele e-mails;
- hostingpartij of VPS-provider;
- analytics- en advertentieplatformen;
- klantenservice- of chatsoftware;
- boekhouder of administratiesoftware;
- overheidsinstanties wanneer dit wettelijk verplicht is.

Wij verkopen persoonsgegevens niet aan derden.

12. Hoe lang bewaren wij gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn

verzameld.

Richtlijnen:

- bestel- en betaalgegevens: zolang nodig voor administratie en wettelijke bewaarplicht;
- toegangscodegegevens: zolang nodig voor toegang, support, misbruikpreventie en bewijsvoering;
- supportberichten: zolang nodig om vragen of klachten af te handelen;
- analyticsgegevens: zo kort mogelijk en bij voorkeur geanonimiseerd of gepseudonimiseerd;
- account- of gebruiksgegevens: zolang je toegang actief is of zolang nodig voor support en beveiliging.

Administratieve gegevens kunnen langer worden bewaard wanneer dit wettelijk verplicht is.

13. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen.

Denk hierbij aan:

- beveiligde verbindingen via HTTPS;
- beperkte toegang tot systemen;
- veilige verwerking van betalingen via Stripe;
- logging van belangrijke systeemacties;
- beveiliging tegen misbruik van toegangscode's;
- regelmatige updates en onderhoud van onze systemen.

Hoewel wij ons best doen om gegevens goed te beveiligen, kan geen enkele digitale dienst volledige veiligheid garanderen.

14. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- je persoonsgegevens in te zien;
- onjuiste gegevens te laten corrigeren;
- gegevens te laten verwijderen;
- bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen;
- verwerking te laten beperken;
- gegevens over te laten dragen;
- gegeven toestemming in te trekken.

Je kunt hiervoor contact opnemen via: info@majo-it.nl

Wij kunnen vragen om aanvullende informatie om je identiteit te controleren voordat wij een verzoek verwerken.

15. Minderjarigen

Onze dienst is niet specifiek gericht op kinderen onder de 16 jaar. Als je jonger bent dan 16 jaar, gebruik onze dienst dan alleen met toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger.

Wanneer wij merken dat wij zonder toestemming persoonsgegevens van een minderjarige hebben verwerkt, zullen wij deze gegevens verwijderen voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is.

16. Klachten

Heb je een klacht over hoe wij met je persoonsgegevens omgaan? Neem dan eerst contact met ons op via: info@majo-it.nl

Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

17. Wijzigingen in dit privacybeleid

Wij kunnen dit privacybeleid aanpassen wanneer onze dienstverlening, website of wettelijke verplichtingen veranderen.

De nieuwste versie staat altijd op onze website. De datum bovenaan dit document laat zien wanneer het privacybeleid voor het laatst is bijgewerkt.

Korte tekst voor in je footer

Privacybeleid

VlotVaarbewijs wordt aangeboden door Majo-IT. Wij verwerken persoonsgegevens voor bestellingen, betalingen, toegangscodes, klantenservice, beveiliging en verbetering van onze website. Betalingen verlopen via Stripe en e-mails via onze mailsender. Vragen over privacy? Mail naar info@majo-it.nl.

Cookiebanner-tekst als je Google Ads/analytics gebruikt

Wij gebruiken cookies en vergelijkbare technieken om onze website goed te laten werken, bezoekersstatistieken te meten en advertenties te verbeteren. Noodzakelijke cookies plaatsen wij altijd. Voor analytische en marketingcookies vragen wij je toestemming.

Knoppen: Alles accepteren | Alleen noodzakelijke cookies | Voorkeuren beheren